

СОГЛАСОВАНА

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2023 г. № 6)

АКТУАЛИЗИРОВАНА

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2025 г. № 7)

УТВЕРЖДЕНА

приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «29» декабря 2023 г. № 56

УТВЕРЖДЕНА

актуализированная версия
приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «30» декабря 2025 г. № 59

Рабочая программа дисциплины **«Управление рисками»**

направление подготовки
43.03.02 Туризм

направленность (профиль)
Управление в индустрии туризма

уровень образования
высшее образование - бакалавриат

форма обучения
очно-заочная

год набора
2024

Санкт-Петербург
2023



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат
029D2AE30011B46997424A3587152A1CB0
Действителен с 18.03.2026 по 18.06.2027
Владелец АНО ВО "МБИ ИМЕНИ АНАТОЛИЯ
СОБЧАКА"

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*	4
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
5.1 Рекомендуемая литература.....	7
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства.....	7
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)	8
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	8
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области управления рисками и страховой защиты в индустрии туризма и гостеприимства, развитие навыков анализа и оценки рисков, применения современных методов страхования, обеспечения безопасности туристов и персонала, а также расчета и анализа экономических последствий рисков событий для принятия эффективных управленческих решений
--------------	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Дисциплина «Управление рисками» относится к части, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.2. Принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать: сущность риска и неопределённости, их влияние на экономические решения, основные классификации рисков (финансовые, операционные, рыночные, кредитные, страновые, проектные и др.), базовые методы качественной и количественной оценки рисков (матрица вероятности-последствий, SWOT, PEST, метод Монте-Карло, VaR, сценарный анализ), экономические инструменты реагирования на риски (уклонение, снижение, передача через страхование и хеджирование, принятие), принципы экономического обоснования решений в условиях риска (учёт премии за риск, дисконтирование с поправкой на риск, анализ чувствительности), ключевые показатели эффективности с учётом риска (NPV с рисковой поправкой, IRR, PI, RAROC), нормативные и отраслевые требования к управлению рисками (ISO 31000, отраслевые стандарты), взаимосвязь риска и доходности, способы учёта альтернативных издержек и упущенной выгоды при выборе вариантов; Уметь: идентифицировать риски в типовых экономических ситуациях (заключение контракта, запуск проекта, выбор поставщика, инвестирование), оценивать вероятность и последствия рисков с применением качественных и количественных методов, рассчитывать экономические показатели проектов и сделок с учётом рисковой составляющей, сопоставлять альтернативы по критериям «риск — доходность» и обосновывать выбор оптимального варианта, применять инструменты снижения и передачи рисков (страхование, диверсификация, лимитирование, хеджирование) в конкретных хозяйственных задачах, интерпретировать результаты анализа чувствительности и

		стресс-тестов для принятия решений, учитывать макроэкономические и отраслевые факторы (инфляция, валютные колебания, регуляторные изменения) при формировании экономических решений, формулировать выводы и рекомендации с указанием допущений, источников данных и ограничений анализа; Владеть: навыками построения карт и реестров рисков, заполнения паспортов рисков с экономической оценкой последствий, методами расчёта ключевых метрик с учётом риска (корректировка ставки дисконтирования, расчёт NPV с рисковой премией, определение VaR и ожидаемых потерь), приёмами сценарного и чувствительного анализа (изменение ключевых параметров, определение критических точек), инструментами визуализации рисков и экономических последствий (матрицы рисков, диаграммы «торнадо», графики зависимости NPV от факторов), техниками обоснования экономических решений для разных аудиторий (для руководства — краткие выводы и KPI, для инвесторов — детальные расчёты и допущения, для регуляторов — соответствие стандартам), способами интеграции риск-анализа в бизнес-планы, ТЭО и бюджеты, алгоритмами выбора инструментов управления рисками под специфику задачи (страхование для имущественных рисков, хеджирование для валютных, диверсификация для рыночных), практиками проверки устойчивости решений (стресс-тесты, анализ «что если», перекрёстная верификация расчётов), методами работы с неопределённостью при дефиците данных (экспертные оценки, интервальные прогнозы, байесовские корректировки).
--	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

№	Номер и наименование разделов/тем	Содержание дисциплины	ЗЛТ	ПЗ	ЛР	СРО
1	Теоретические основы управления рисками и страхования в туризме и гостеприимстве	Понятие риска и страхования. Классификация рисков в туризме и гостеприимстве. Основные принципы риск-менеджмента. Экономическая сущность страхования.	1	1		11
2	Страхование в туристской деятельности	Правовые основы страхования. Обязательное и добровольное страхование. Медицинское страхование туристов. Страхование от несчастных случаев, отмены поездки,	1	1		11

		багажа и гражданской ответственности.				
3	Риски в индустрии гостеприимства	Производственные, финансовые, имущественные, кадровые, репутационные и экологические риски. Идентификация и оценка рисков гостиничных, ресторанных и туристских предприятий.	1	1		11
4	Методы управления рисками	Методы анализа и оценки рисков. Матрица рисков. Количественная и качественная оценка рисков. Разработка мероприятий по предупреждению и минимизации рисков.	1	1		11
5	Экономическая оценка рисков и страховая защита	Оценка экономических последствий рисков событий. Расчет страховых выплат. Анализ эффективности страховой защиты. Финансовые последствия реализации рисков.	1	1		19
6	Безопасность туристской деятельности и действия в чрезвычайных ситуациях	Обеспечение безопасности туристов и персонала. Управление рисками при чрезвычайных ситуациях. Кризисное управление. Планы реагирования и обеспечения непрерывности деятельности.	1	1		19
7	Современные технологии управления рисками	Цифровые технологии риск-менеджмента. Киберриски. Использование информационных систем в управлении рисками. Анализ отечественных и зарубежных практик.	1	1		19
8	Разработка программы управления рисками туристской организации	Комплексная система управления рисками. Формирование программы страховой защиты предприятия. Экономическое обоснование мероприятий по снижению рисков. Защита проекта.	1	1		19
Форма контроля: зачет						
Итого			8	8	—	92

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, место и год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Страхование и управление рисками : учебник для вузов / под редакцией Г. В. Черновой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 630 с.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583007

Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 485 с.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583504
Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник для вузов / Т. Г. Касьяненко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 456 с	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560259
Пузыня, Т. А. Основы риск-анализа : учебник и практикум для вузов / Т. А. Пузыня. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 69 с.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/590262

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- LibreOffice
- Офисное приложение - Р7-Офис;
- Антивирус - Kaspersky Endpoint Security

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Юрайт - https://urait.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ - https://www.garant.ru/

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Аудитория для проведения занятий лекционного типа

Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия и технические средства обучения: динамики, проектор, экран, ноутбук/ПК

Аудитория для проведения занятий семинарского типа

Специализированная мебель для деловых игр, наборы демонстрационного оборудования, макеты, наглядные учебные пособия. Технические средства обучения: системный блок, монитор, клавиатура, мышь, телевизор.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со *следующими* документами:

- учебно-методической документацией;
- локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- графиком консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях *семинарского* типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям, обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на **формирование:**

- фундаментальных основ мировоззрения, обучающихся и естественнонаучного познания;
- базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;
- профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;
- индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций, дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;
- метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

